

# SECURITY GUIDELINES WITHIN THE SCHOOL BUS



COLEGIO INTERAMERICANO DE GUATEMALA  
UPDATED APRIL 2018

INDEX..... 1

- 1. SECURITY PLAN WITHIN THE SCHOOL BUS.....
  - a. INTRO.....
  - b. RULES OF CONDUCT FOR BUS SERVICE USERS.....
    - i. When boarding:
      - 1. At home .....
      - 2. At School .....
      - 3. Field trips .....
    - ii. When riding the Bus .....
    - iii. When leaving the bus.....
      - 1. At home .....
      - 2. At School .....
      - 3. Field trips .....
  - c. RULES AND DUTIES OF THE BUS DRIVERS.....
  - d. RULES AND DUTIES OF THE BUS MONITOR.....
  - e. BEHAVIOR REPORTS.....
  - f. ANNEXES.....

## 1. SECURITY PLAN WITHIN THE SCHOOL BUS

### a. INTRO

The purpose of this safety plan is to provide information that explains our policies, procedures and rules to contribute and ensure the safest and most efficient transportation of students and staff. Communication is the key to successful service and is an essential part of the educational process.

### b. RULES OF CONDUCT FOR BUS SERVICE USERS

Bus users should follow the following rules:

#### i. When Boarding:

##### 1. At home

- a. Arrive at your assigned bus stop at least ten minutes before the scheduled pick-up time.
- b. Respect people and property around the bus stop and loading areas.
- c. Behave properly while waiting for your buses.
- d. Form a single line and remain a safe distance from the edge of the road (minimum twelve feet) to allow normal traffic flow and for buses to park safely.
- e. Approach buses in an orderly manner without pushing or moving.
- f. If objects are left outside the bus when boarding, Monitor should be informed. The student or user should never go under or near the school bus to retrieve objects since the pilot may not be able to see it.

##### 2. At School:

- a. Board buses to which students or staff are assigned.
- b. Arrive at the bus ramp at least five (5) minutes before the scheduled departure time.
- c. Respect people and property around the bus stop and loading areas.
- d. Behave properly while waiting for your buses.
- e. Form a single line and remain at a safe distance from the edge of the parking lot to allow buses to park safely.

- f. Approach buses in an orderly manner without pushing or moving.
- g. If you leave objects behind in classroom or other areas, the student or user must call the monitors attention. The student or user is not allowed to leave the bus under any circumstance

3. En viajes a actividades:

- a. El grupo estudiantil o equipo deportivo se reunirán en una zona alejada del autobús escolar. Cuando los estudiantes estén listos para cargar, el conductor y encargado de la actividad iniciaran el proceso de carga.
- b. Respetar a las personas y los bienes en los alrededores de la parada de autobús y zonas de carga.
- c. Comportarse adecuadamente a la espera de sus autobuses.
- d. Formar una sola línea y permanecer a una distancia segura del borde del parqueo para permitir que los autobuses se estacionen de manera segura.
- e. Abordar los autobuses en forma ordenada sin empujar o desplazar.
- f. Si deja objetos fuera del autobús al abordar, llame la atención del conductor. El estudiante o usuario nunca debe ir por debajo o cerca del autobús escolar para recuperar objetos ya que es posible que el piloto no pueda verlo.
- g. Una vez completada la carga del autobús, el piloto procederá a una breve presentación de evacuación y seguridad. (Esto debe incluir una explicación y demostración de las salidas de emergencia, botiquines de primeros auxilios, extintores contra incendios, etc).

ii. Dentro del autobús escolar

- 1. Los estudiantes o usuarios deben viajar sólo en los autobuses a los cuales están asignados.

2. Los estudiantes o usuarios deben sentarse en los asientos y las áreas asignadas por el conductor del autobús.
3. Los estudiantes o usuarios deben permanecer sentados mirando hacia adelante en sus asientos en todo momento.
4. Las piernas, pies u otros objetos no deben obstruir el pasillo de autobús.
5. Los estudiantes o usuarios deben permanecer sentados mientras el autobús está en movimiento.
6. Los estudiantes o usuarios siempre deben salir por la puerta delantera del autobús y nunca a través de las puertas de emergencia o ventanas (excepto en caso de emergencia y a menos que sea indicado por el conductor).
7. Los estudiantes o usuarios serán respetuosos y corteses con el conductor y el resto del personal en todo momento.
8. Los estudiantes o usuarios se deben identificar al conductor cuando así se lo solicite.
9. Los estudiantes no deben fumar ni encender fósforos en el autobús escolar en cualquier momento.
10. Los estudiantes no deben pelearse, hacer un ruido excesivo, tirar basura, manipular equipos o desfigurar la propiedad (cortar asientos, etc.).
11. Los estudiantes o usuarios no pueden comer ni beber en el autobús.
12. Los estudiantes o usuarios no deben poseer bebidas alcohólicas, drogas, envases de vidrio, animales vivos / insectos, artefactos explosivos, armas, etc.
13. Los estudiantes o usuarios deben usar zapatos en todo momento.
14. Los estudiantes o usuarios no podrán usar lenguaje abusivo o gestos obscenos en el autobús.
15. Los estudiantes o usuarios no deben extender ninguna parte de su cuerpo o cualquiera de sus posesiones por la ventana del autobús.
16. Escuchar y obedecer todas las instrucciones del piloto y monitora.
17. No tocar las salidas de emergencia ni controles de autobús.
18. A ningún estudiante se le permitirá utilizar cualquier otra parada que no sea la asignada a él/ella.

- iii. Al salir del autobús:
  - 1. En el colegio:
    - a. Salir del autobús solamente por la puerta delantera (a menos de ser una emergencia o que se lo indique el conductor, usar puerta trasera).
    - b. Si deja objetos en el autobús al bajar de él, debe llamar la atención del conductor. El estudiante o usuario nunca debe ir por debajo o cerca del autobús escolar para recuperar objetos ya que es posible que el piloto no pueda verlo.
    - c. Respetar a las personas y los bienes en los alrededores de la parada de autobús y zona de descarga.
    - d. Comportarse adecuadamente a la espera de bajar el autobús.
    - e. Formar una sola línea dentro del autobús y descargar en forma ordenada sin empujar o desplazar.
    - f. Al bajar caminar directamente al otro lado de la malla, no correr/caminar en el parqueo.
  - 2. En Casa:
    - a. Salir del autobús solamente por la puerta delantera.
    - b. Bajar del autobús solamente si lo recibe el adulto responsable del estudiante.
    - c. Si deja objetos en el autobús al bajar de él, debe llamar la atención del conductor. El estudiante o usuario nunca debe ir por debajo o cerca del autobús escolar para recuperar objetos ya que es posible que el piloto no pueda verlo.
    - d. Respetar a las personas y los bienes en los alrededores de la parada de autobús y zona de descarga.
    - e. Comportarse adecuadamente a la espera de bajar el autobús.
    - f. Formar una sola línea dentro del autobús y descargar en forma ordenada sin empujar o desplazar.
    - g. Al bajar, caminar fuera de las zonas de riesgo del autobús.
  - 3. En viajes a actividades:

- a. Respetar a las personas y los bienes en los alrededores de la parada de autobús y zonas de descarga.
- b. Formar una sola línea y permanecer ordenados sin empujar.
- c. Si deja objetos dentro del autobús, llame la atención del conductor. El estudiante o usuario nunca debe ir por debajo o cerca del autobús escolar para recuperar objetos ya que es posible que el piloto no pueda verlo.

c. NORMAS Y DEBERES DEL PILOTO DEL AUTOBÚS

- i. Al abordar los estudiantes o usuarios en el Colegio:
  - 1. Asegurarse que el autobús sea seguro para iniciar el abordaje.
    - a. Un autobús seguro:
      - i. Limpio, no hay líquidos tirados en el piso, no hay basura, no hay objetos punzantes, los sillones están en buen estado, las ventanas en buen estado, etc.
  - 2. Al ingresar al Colegio, siempre estar alertas de niños cruzando la calle o caminando en las aceras.
  - 3. Al parquear dentro de las instalaciones, parquear en un lugar asignado a los buses y percatarse de su alrededor.
  - 4. Esperar a que los estudiantes y todos los usuarios del autobús ingresen al vehículo.
  - 5. Ingresar al autobús y cerrar las puertas.
- ii. Al arrancar los buses y en ruta:
  - 1. Salir de las instalaciones del Colegio con mucha precaución y siempre alerta de los alrededores.
  - 2. Aprender y obedecer las leyes de transporte de Guatemala.
  - 3. Bajar la velocidad y tener cuidado con los niños o peatones cerca de paradas de autobuses o caminando en la calle, sobre todo si no hay aceras.
  - 4. Asignar a los estudiantes voluntarios para ayudar en caso de una emergencia.
  - 5. En caso de una falla mecánica.
    - a. No entrar en pánico
    - b. Encontrar un lugar seguro para detener el autobús

- c. Comunicarse con el autobús de respaldo y anunciar la ubicación exacta
- d. Comunicarse con los estudiantes y usuarios
- e. Cuando la falla mecánica no posee riesgos para las personas a bordo, mantener a todos en sus lugares.
- f. Si la falla mecánica posee riesgos a los pasajeros, evacuar inmediatamente y ordenarse en un lugar seguro y alejado del tránsito.
- g. Colocar luces de emergencia.
- h. El bus suplente debe conducir a la parte trasera del bus averiado y alinearse con y lo más cerca del vehículo averiado como sea posible.
- i. Los pilotos de ambos vehículos deben activar las luces de emergencia antes de la carga y descarga de pasajeros.
- j. Con la ayuda de las monitoras deberán trasladar a los estudiantes de un bus a otro de forma ordenada y segura.

6. En caso de un incendio:

- a. No entrar en pánico
- b. Encontrar un lugar seguro para detener el autobús
- c. Comunicarse con los estudiantes y usuarios
- d. Anunciar si se va a realizar una evacuación o no
- e. Si no se controló el incendio y no existe riesgo para las personas a bordo, mantener a todos en sus lugares.
- f. Si existe riesgo, iniciar a evacuar a los estudiantes y usuarios de una forma ordenada y sin empujar.
- g. Mantener la calma
- h. Ayudar a los estudiantes o usuarios a bajar del bus, evita que se golpeen la cabeza
- i. Los estudiantes y usuarios deben caminar a una distancia segura del autobús
- j. El conductor debe inspeccionar dentro del autobús que no quede nadie
- k. Colocar señales de advertencia en la calle
- l. Esperar la llegada del bus de respaldo en orden y calmados

7. En caso de manifestaciones



- a. Dar orden de cerrar ventanas y puertas del autobús
      - b. Tratar de encontrar rutas alternas
      - c. Dar la vuelta y regresar al Colegio
      - d. Reportar a autoridades del Colegio
    - 8. En caso de ataque armado:
      - a. Siempre estar atentos del entorno del autobús.
      - b. Dar anuncio de ataque armado y evitar acercarse al incidente.
      - c. Ordenar que los estudiantes y usuarios se agachen y cubran la cabeza.
  - iii. Al llegar a una parada de bus fuera de las instalaciones del Colegio:
    - 1. Parar completamente el autobús antes de abrir la puerta.
    - 2. Esperar y asegurarse que todos los pasajeros que estén asignados a la parada se bajen del autobús.
    - 3. Garantizar que todos los estudiantes que necesitan cruzar la calle se han cruzado con seguridad, y que todos los peatones están a una distancia segura del autobús.
    - 4. Operar el sistema de señal luminosa de parpadear rojo y detener el brazo de la señal, como se requiere en el autobús escolar, en todo momento cuando el autobús se detenga a con propósitos de carga y descarga de alumnos.
- d. NORMAS Y DEBERES DE LA MONITORA DEL AUTOBÚS
- i. Al abordar los estudiantes o usuarios en el Colegio:
    - 1. Asegurarse que el autobús sea seguro para iniciar el abordaje.
      - a. Un autobús seguro:
        - i. Limpio, no hay líquidos tirados en el piso, no hay basura, no hay objetos punzantes, los sillones estan en buen estado, las ventanas en buen estado, etc.
    - 2. Ayudar a mantener un orden en las instalaciones del Colegio mientras ingresan los buses.
    - 3. Ordenar y verificar que ingresen todos los niños y usuarios que están asignados al autobús
    - 4. Esperar a que los estudiantes y todos los usuarios del autobús ingresen al vehículo.
    - 5. Ingresar al autobús y cerrar las puertas.

6. Hacer un seguimiento de los estudiantes o usuarios para asegurar la asistencia de todos.
  7. Identificar y asignar a los estudiantes voluntarios en caso de emergencia.
- ii. Al arrancar los buses y en ruta:
1. Antes de salir de las instalaciones del Colegio asegurarse que todos los estudiantes y usuarios estén sentados y en orden.
  2. Mantener en orden el bus.
  3. En caso de una falla mecánica.
    - a. No entrar en pánico
    - b. Ayudar al piloto a encontrar un lugar seguro para detener el autobús
    - c. Comunicarse con el autobús de respaldo y anunciar la ubicación exacta
    - d. Comunicarse con los estudiantes y usuarios
    - e. Cuando la falla mecánica no posee riesgos para las personas a bordo, mantener a todos en sus lugares.
    - f. Si la falla mecánica posee riesgos a los pasajeros, evacuar inmediatamente y ordenarse en un lugar seguro y alejado de la calle.
    - g. El bus suplente debe conducir a la parte trasera del bus averiado y alinearse con y lo más cerca del vehículo averiado como sea posible.
    - h. Trasladar a los estudiantes de un bus a otro de forma ordenada y segura.
  4. En caso de un incendio:
    - a. No entrar en pánico
    - b. Ayudar al piloto a encontrar un lugar seguro para detener el autobús
    - c. Comunicarse con los estudiantes y usuarios
    - d. Anunciar si se va a realizar una evacuación o no
    - e. Si no se controló el incendio, iniciar a evacuar a los estudiantes y usuarios de una forma ordenada sin empujar
    - f. Mantener la calma
    - g. Ayudar a los estudiantes o usuarios a bajar del bus, evita que se golpeen la cabeza

- h. Los estudiantes y usuarios deben caminar a una distancia segura del autobús
  - i. Cuidar y mantener en orden a los estudiantes y usuarios
  - j. Esperar la llegada del bus de respaldo en orden y calmados
5. En caso de manifestaciones
- a. Dar orden de cerrar ventanas y puertas del autobús
  - b. Tratar de mantener la calma en el autobús
  - c. Dar la vuelta y regresar al Colegio
  - d. Reportar a autoridades del Colegio
6. En caso de ataque armado:
- a. Siempre estar atentos del entorno del autobús.
  - b. Dar anuncio de ataque armado y evitar acercarse al incidente.
  - c. Ordenar que los estudiantes y usuarios se agachen y cubran la cabeza.

e. REPORTE DE CONDUCTA

- i. Los reportes de conducta se dan por la monitora o el piloto
  - 1. Razones para hacer un reporte de conducta
    - a. Desobediencia a autoridades
    - b. Bullying
    - c. Tratar a una autoridad sin respeto
    - d. Uso de lenguaje profano o gestos obscenos
    - e. Comete prácticas inmorales o viciosas
    - f. Conducta o hábitos perjudiciales para los demás usuarios
    - g. Uso o posesión de materiales o sustancias peligrosas (drogas, alcohol, encendedores, fósforos, etc.)
    - h. Dañar cualquier parte del bus escolar (vandalismo)
    - i. Lanzar misiles u objetos que puedan dañar a otros
    - j. Violar habitualmente las reglas de conducta del bus
    - k. Instigar o participar en peleas o juegos violentos con otros usuarios
  - 2. Procedimiento para hacer y entregar el reporte de conducta
    - a. Anotar detalles del incidente
      - i. Hora del incidente

- ii. Fecha del incidente
    - iii. Hora de ruta y número de bus
    - iv. Nombre y número telefónico del piloto
    - v. Nombre y número telefónico de la monitora
  - b. Llenar, completar y entregar en la parada del bus del estudiante (hora de salida) o al estudiante (hora de entrada) la notificación de un futuro reporte de conducta.
  - c. Llenar, completar y entregar a oficina el reporte de conducta en el autobús con:
    - i. Descripción detallada del incidente
    - ii. Personas involucradas
      - 1. Nombre
      - 2. Grado y sección
    - iii. Firma
- ii. Los reportes de conducta por estudiantes
- 1. Razones para hacer un reporte de conducta
    - a. Bullying
    - b. Uso de lenguaje profano o gestos obscenos
    - c. Conducta o hábitos perjudiciales para los demás
    - d. Uso o posesión de materiales o sustancias peligrosas (drogas, alcohol, encendedores, fósforos, etc.)
    - e. Vandalismo
  - 2. Procedimiento para hacer y entregar el reporte de conducta
    - a. Tomar un reporte de Bullying que se encuentran en un display a la par los buzones amarillos alrededor del colegio (**Hay que colocar buzones amarillos y displays acrilicos en puntos claves del colegio**)



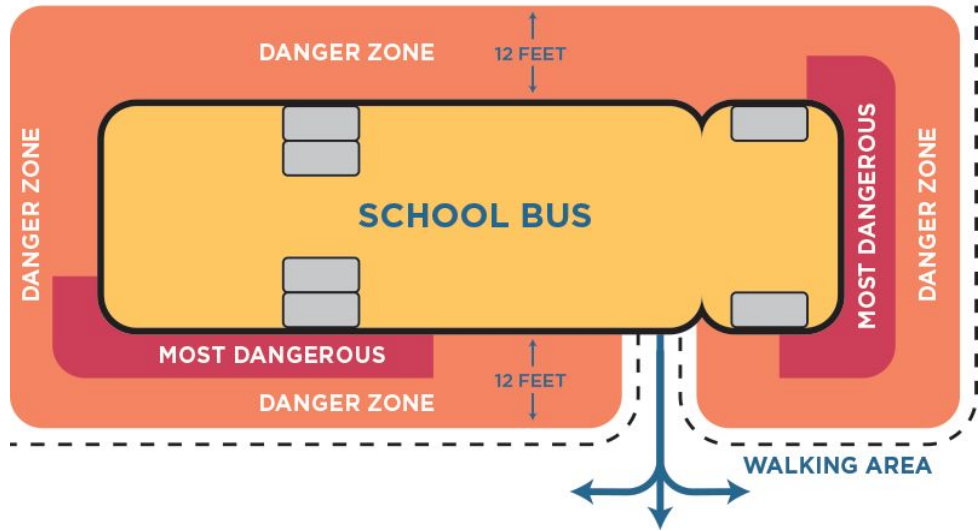
- b. Llenar todas las casillas con los datos disponibles
- c. Depositar el formulario en los buzones amarillos de Bullying

f. ANEXOS

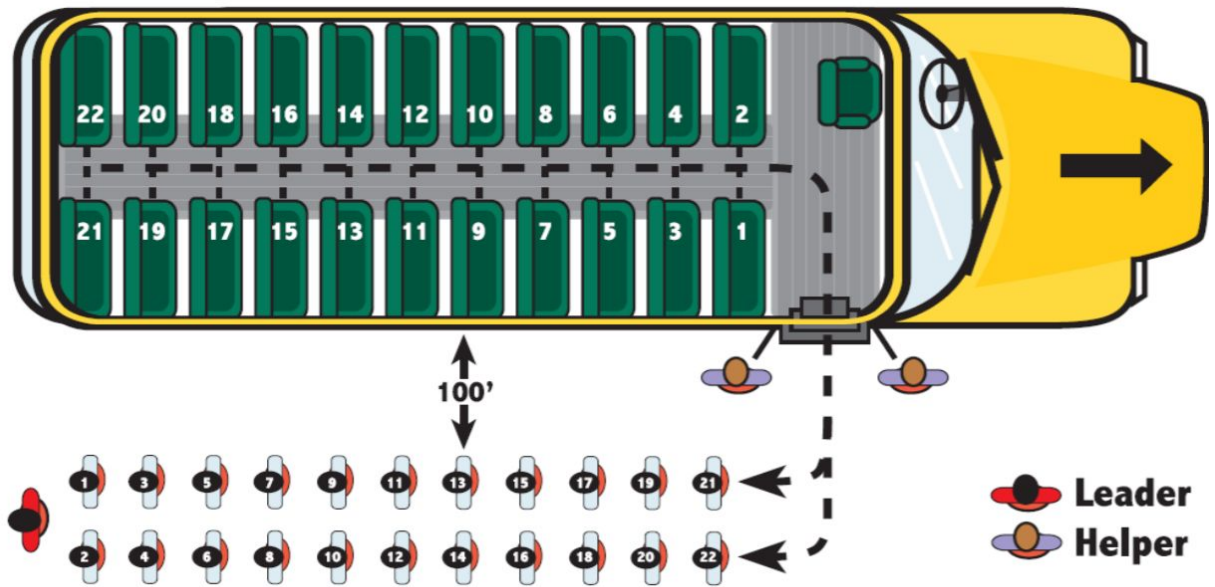
i. "ZONA DE PELIGRO"

Hay muchos puntos ciegos cuando el conductor se sienta en el asiento del conductor de un autobús escolar. Estas se llaman las "ZONA DE PELIGRO". Los alumnos deben tener cuidado de no entrar en estas zonas. Debido a la altura y el tamaño del autobús es imposible ver cada objeto que puede estar alrededor del autobús en los espejos de autobuses. Los alumnos siempre deben estar por lo menos 12 pies de distancia del autobús en todo momento para garantizar que el conductor pueda ver claramente.

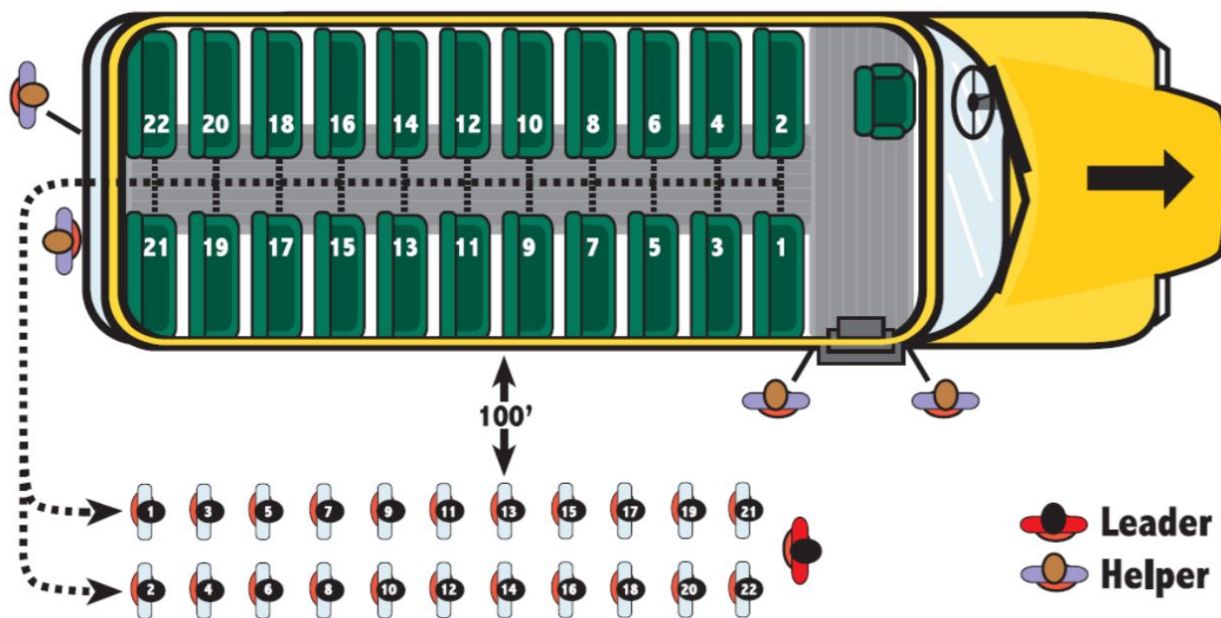
## SCHOOL BUS DANGER ZONES



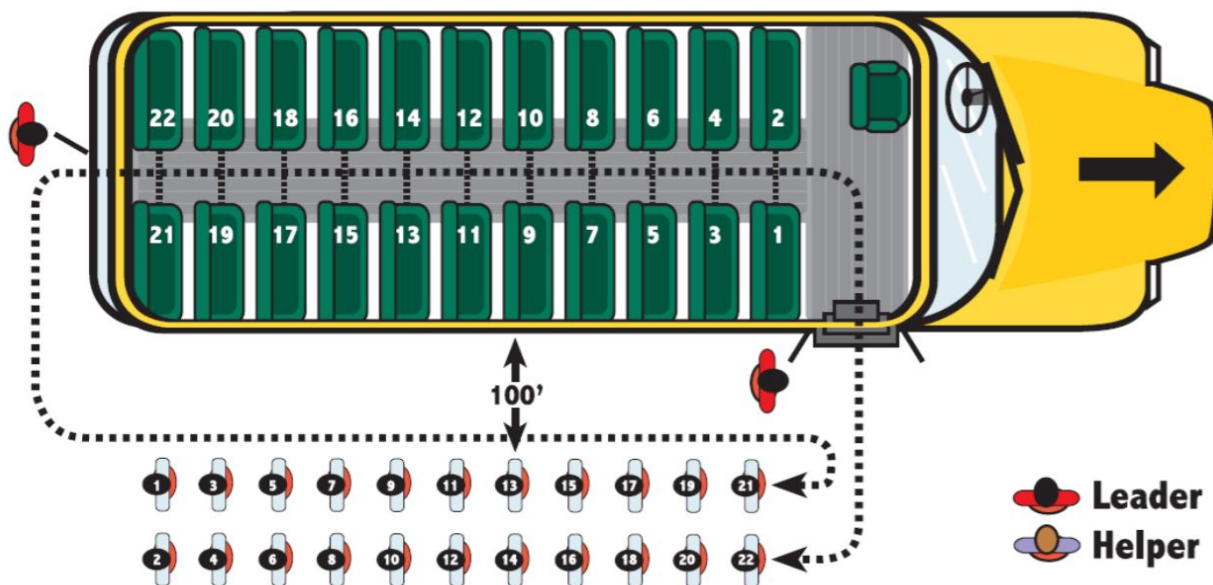
- ii. DIAGRAMAS DE EVACUACIÓN  
1. POR LA PUERTA FRONTAL



2. POR LA PUERTA TRASERA



### 3. POR AMBAS PUERTAS



### BIBLIOGRAFÍA

National Highway Traffic Safety Administration. School Bus Safety. (18/04/2018)  
<https://www.nhtsa.gov/road-safety/school-bus-safety>